



Program

08.30 - 09.00

Registrering og let morgenmad

09.00 - 09.20

Velkomst v/ Kim Konstantin Sølbeck, Vækstdirektør i e-Boks

9.20 - 10.00

Skab tryghed i jeres kundekommunikation v/ Ulla Malling, projektchef i Forbrugerrådet Tænk

Hver dag bliver privatpersoner, men også organisationer snydt på nettet eller via telefonen for flere tusinde kroner. Svindlerne står stærkere end nogensinde før med deres øget brug af AI, som gør det svært at gennemskue, hvad der er falsk, og hvad der er sandt.

Under temaet 'Sikkerhed og Tryghed i kommunikationen mellem virksomheder og forbrugerne' vil Ulla blandt andet komme ind på, hvordan den digitale svindel rettet mod danske forbrugere ser ud og har udviklet sig over de senere år, og hvordan udbredelsen af generative AI-værktøjer har påvirket svindelbilledet.

I indlægget vil du blive klogere på, hvordan I kan skabe tryghed i kommunikationen med jeres kunder.

Ulla Malling er projektchef i Forbrugerrådet Tænk, der arbejder for at forebygge digital svindel og samarbejder med en bred vifte af virksomheder og samfundsaktører for at skabe en tryk digital hverdag for alle. Har ansvaret for appen "Mit digitale selvforsvar" som drives i tæt samarbejde med et netværk af virksomheder, offentlige myndigheder og organisationer.

10.00 - 10.30

Bankernes arbejde med at bekæmpe den stigende IT-kriminalitet v/ Mette Stürup, kontorchef i FinansDanmark

I dagens digitale tidsalder står banker over for en konstant trussel fra cyberkriminelle, der forsøger at udnytte sårbarheder i finansielle systemer.

Kontorchef i FinansDanmark vil fortælle om, hvordan bankerne arbejder med at beskytte kunderne mod digital svindel, og hvilke tiltag bankerne anvender for at bekæmpe den stigende kriminalitet.

Mette Stürup er kontorchef i FinansDanmark og arbejder med digitalisering og fremmer digitale løsninger og innovation inden for finanssektoren. Hun er specialiseret i public affairs og har en dyb interesse for nye digitale forretningsmodeller, herunder AI, IT-sikkerhed, Fintech, innovation og Cloud-løsninger. Mette har omfattende erfaring fra både den offentlige og private sektor inden for digitalisering, politik, strategi og operationer. Hendes nøgleinteresser inkluderer IKT og nye digitale forretningsmodeller, cybersikkerhed og innovation.

10.30- 10.50

Pause

10.50 - 11.20

Mulighederne i AI i forhold til digital svindel v/ Kim Konstantin Sølbeck, vækstdirektør i e-Boks

Hvor sikker er en "Sikker mail"? Og hvor let er det at lave en falsk profil i et online møde? Brugen af kunstig intelligens er efterhånden udbredt i det meste af verdenen. Der er mange muligheder og fordele ved teknologien, men også en række udfordringer og ikke mindst skrækeksempler, der kan få det til at løbe koldt ned ad ryggen på de fleste. Kim vil i sit indlæg komme med konkrete eksempler på digital svindel anvendt i forskellige kommunikationskanaler. Han vil bl.a. vise, hvor let det er at løfte et cpr. nr. ud af en sikker mail og lege med AI-animerede personer fra scenen.

Kim Konstantin Sølbeck varetager det overordnede markedsansvar for e-Boks' mange løsninger på tværs af sektorer og har været en del af virksomheden i over 7 år. Med fokus på at forstå udviklingen inden for digital kommunikation og teknologi, balancerer Kim markedsbehov med slutbrugernes behov – både privatpersoner og virksomheder. Kims naturlige interesse og evne til at identificere nye muligheder, bidrager til optimerede brugerrejser med kommercielle mål for øje, uden at gå på kompromis med hverken sikkerhed eller slutbrugernes rettigheder.

11.20 – 12.20

Sådan arbejder dansk politi med it-relateret økonomisk kriminalitet, v/ Kresten Munksgaard, leder af Forebyggelse og Analyse i Nationalt Center for It-kriminalitet (NCIK)

Digital svindel udgør et større og større samfundsproblem. Kom helt tæt på politiet og deres arbejde, når Kresten fortæller om tendenser inden for it-økonomisk kriminalitet i 2024, herunder kontaktbedrageri mod virksomheder og private, samhandelssvindel samt investeringssvindel. Kresten vil bl.a. komme ind på, hvilke problematikker vi er oppe imod og NCIKs dialogtiltag med virksomheder og borgere. Kresten vil også komme med NCIKS gode råd til virksomheder angående sikker kommunikation samt give indblik i konkrete samarbejder i forhold til forebyggelse af it-relateret økonomisk kriminalitet

Kresten Munksgaard har siden 2020 været leder af Forebyggelse og Analyse i Nationalt Center for It-Kriminalitet (NCIK), som er en del af politiets National enhed for Særlig Kriminalitet (NSK). NCIK har til opgave at skabe et nationalt overblik over indholdet og omfanget af it-relateret økonomisk kriminalitet i Danmark, hvortil afdelingen Forebyggelse og Analyse ved hjælp af viden, analyser, forebyggelsesindsatser og samarbejde sætter den nationale samt strategiske retning for forebyggelsesindsatsen.

Kresten har tidligere været journalist i DR på deres undersøgende database-redaktion.

12.20 - 13.00

Frokost og networking

13.00 - 13.30

De seneste brugeranalyser og et kig ind i e-Boks 3.0. v/ Kim Konstantin Sølbeck,
vækstdirektør i e-Boks

Bliv klogere på jeres kunder. Kim præsenterer data og resultater fra den nyeste Voxmeter-undersøgelse, der belyser danskernes præferencer for forskellige kommunikationskanaler samt deres ønsker til, hvordan forskellige brancher bør kommunikere med dem.

Få også et sneak peek på de nyeste produktnyheder fra e-Boks, inklusive muligheden for at levere dynamisk indhold til jeres kunder. Sig farvel til kedelig kundekommunikation i form af statiske PDF'er! Kim deler sine bedste tips og tricks til, hvordan I hurtigt kan komme i gang med engagerende digitalt indhold, der fanger kundernes opmærksomhed og giver jer et forspring i forhold til konkurrenterne. Du vil også høre om de nye løsninger for at sende til e-Boks via e-mailadresser og om e-Boks brugernes mulighed for at dele data med jer.

13.30 – 14.30 Jakob Scharf, tidl direktørgeneral i PET

Dagen sluttet af med et spændende indlæg af Jakob Scharf, der vil dele sine unikke erfaringer fra tiden som leder af Danmarks Sikkerheds- og Efterretningstjeneste. Med sin baggrund i håndtering af nationale og internationale trusler som Muhammed-krisen og terrorfaren fra Al-Qaida, vil Scharf give et indblik i, hvordan sikkerhedstjenesten har arbejdet proaktivt med at forebygge og bekæmpe radikaliserings og terrorisme. Han vil også tale om vigtigheden af at udvikle moderne sikkerhedsstrategier, offentlig-private partnerskaber og den digitale verdens rolle i fremtidens trusselsbillede.

Jakob Scharf var direktørgeneral for Danmarks Sikkerheds- og Efterretningstjeneste (DSIS)/PET fra 2007-13. I dag er han administrerende direktør for CERTA Intelligence & Security, som er en efterretning-, analyse- og sikkerhedsvirksomhed og arbejder også som konsulent for regeringen (det danske justitsministerium).

14.30 – 14.45

Afrunding og tak for i dag, v/ Kim Konstantin Sølbeck