

Program



08.30 - 09.00

Registrering og let morgenmad

09.00 - 09.20

Velkomst og introduktion v/ Susanne Søndahl Wolff, kommunikationsdirektør i e-Boks

9.20 - 10.00



Skab tryghed i jeres kundekommunikation v/ Ulla Malling, projektchef i Forbrugerrådet Tænk

Hver dag bliver privatpersoner, men også organisationer snydt på nettet eller via telefonen for flere tusinde kroner. Svindlerne står stærkere end nogensinde før med deres øget brug af AI, som gør det svært at gennemskue, hvad der er falsk, og hvad der er sandt.

Under temaet 'Sikkerhed og Tryghed i kommunikationen mellem virksomheder og forbrugerne' vil Ulla blandt andet komme ind på, hvordan den digitale svindel rettet mod danske forbrugere ser ud og har udviklet sig over de senere år, og hvordan udbredelsen af generative AI-værktøjer har påvirket svindelbilledet.

I indlægget vil du blive klogere på, hvordan I kan skabe tryghed i kommunikationen med jeres kunder.

10.00 - 10.30



Bankernes arbejde med at bekæmpe den stigende IT-kriminalitet v/ Mette Stürup, kontorchef i FinansDanmark

I dagens digitale tidsalder står banker over for en konstant trussel fra cyberkriminelle, der forsøger at udnytte sårbarheder i finansielle systemer.

Kontorchef i FinansDanmark vil fortælle om, hvordan bankerne arbejder med at beskytte kunderne mod digital svindel, og hvilke tiltag bankerne anvender for at bekæmpe den stigende kriminalitet.

10.30- 10.50 Pause

10.50 - 11.20



Mulighederne i AI i forhold til digital svindel v/ Susanne Søndahl Wolff, kommunikationsdirektør i e-Boks og Christian Skov Høimark IT sikkerhedschef i e-Boks

Hvor sikker er en "Sikker mail"? Og hvor let er det at lave en falsk profil i et online møde? Brugen af kunstig intelligens er efterhånden udbredt i det meste af verdenen. Der er mange muligheder og fordele ved teknologien, men også en række udfordringer og ikke mindst skrækeksempler, der kan få det til at løbe koldt ned ad ryggen på de fleste. Susanne og Christian vil i deres indlæg komme med konkrete eksempler på digital svindel anvendt i forskellige kommunikationskanaler. De vil bl.a. vise, hvor let det er at løfte et cpr. nr. ud af en sikker mail og lege med AI-animerede personer fra scenen.

11.20 – 12.20



Sådan arbejder dansk politi med it-relateret økonomisk kriminalitet, v/ Kresten Munksgaard, leder af Forebyggelse og Analyse i Nationalt Center for It-kriminalitet (NCIK)

Digital svindel udgør et større og større samfundsproblem. Kom helt tæt på politiet og deres arbejde, når Kresten fortæller om tendenser inden for it-økonomisk kriminalitet i 2024, herunder kontaktbedrageri mod virksomheder og private, samhandelssvindel samt investeringssvindel. Kresten vil

bl.a. komme ind på, hvilke problematikker vi er oppe imod og NCIKs dialogtiltag med virksomheder og borgere. Kresten vil også komme med NCIKS gode råd til virksomheder angående sikker kommunikation samt give indblik i konkrete samarbejder i forhold til forebyggelse af it-relateret økonomisk kriminalitet.

12.20 - 13.00 Frokost og networking

13.00 - 13.30



De seneste brugeranalyser og et kig ind i e-Boks 3.0. v/ Erik Abildgaard Knudsen, produkt direktør i e-Boks

Bliv klogere på jeres kunder. Erik præsenterer data og resultater fra den nyeste Voxmeter-undersøgelse, der belyser danskernes præferencer for forskellige kommunikationskanaler samt deres ønsker til, hvordan forskellige brancher bør kommunikere med dem.

Få også et sneak peek på de nyeste produkt nyheder fra e-Boks, inklusive muligheden for at levere dynamisk indhold til jeres kunder. Sig farvel til kedelig kundekommunikation i form af statiske PDF'er! Erik deler sine bedste tips og tricks til, hvordan I hurtigt kan komme i gang med engagerende digitalt indhold, der fanger kundernes opmærksomhed og giver jer et forspring i forhold til konkurrenterne. Du vil også høre om de nye løsninger for at sende til e-Boks via e-mailadresser og om e-Boks brugernes mulighed for at dele data med jer.

13.30 – 14.30



Digital sikkerhed v/ Jakob Scharf, tidl. direktør general i PET

Dagen slutes af med et spændende indlæg af Jakob Scharf, der vil dele sine unikke erfaringer fra tiden som leder af Danmarks Sikkerheds- og Efterretningstjeneste. Med sin baggrund i håndtering af nationale og internationale trusler som Muhammed-krisen og terrorfaren fra Al-Qaida, vil Scharf give et indblik i, hvordan sikkerhedstjenesten har arbejdet proaktivt med at forebygge og bekæmpe radikaliserings og terrorisme. Han vil også tale om vigtigheden af at udvikle moderne sikkerhedsstrategier, offentlig-private partnerskaber og den digitale verdens rolle i fremtidens trusselsbillede.

14.30 – 14.45 Afrunding og tak for i dag, v/ Susanne Søndahl Wolff